

MediClin – Interview – Bewertung

Für die Homepage der Firma Brendlin

Herr Baumann, Sie als Geschäftsleiter der MediClin Klinik in Bad Bellingen, sind einer der großen Auftraggeber der Firma Brendlin. Um was für eine Art von Auftrag hat es sich denn gehandelt?

„Ja also wir haben in den letzten Jahren verschiedene Aufträge miteinander gehabt. Einmal im Bereich: Brandschutz, aber auch große Instandhaltungen bei unseren Einbettzimmern für unsere privat versicherten Patienten. Wir haben bis 2018 glaube ich circa 20 Zimmer im laufenden Betrieb, von der Firma Brendlin und deren Partnerunternehmen, umbauen lassen.“

Wie sind Sie auf M.Brendlin aufmerksam geworden und was hat sie letztendlich davon überzeugt, diese schon auch schwierige Aufgabe, in die Hände der Kollegen von Herr Barny und Herr Freyer zu geben?

„Aufmerksam sind wir auf die Firma Brendlin geworden, als es um das Thema Brandschutz und fortlaufende Instandhaltung der Räumlichkeiten bei uns ging. Wir haben eine Ausschreibung gemacht bei der uns dann das Angebot von Brendlin am interessantesten war. Damit war nämlich die komplette Organisation von weiteren Zuarbeitern wie Elektriker, Trockenbauer, Gipser etc. und auch die Bauleitung für das Projekt durch die Firma Brendlin abgedeckt. Und das kam uns sehr gelegen, einfach nur einen Ansprechpartner zu haben der für uns alles anderen geregelt hat.“

Gab es mal einen sogenannten „Wow-Effekt“?

„Der Wow Effekt war bei der ersten Staffel der Sanierung, dass alles wirklich so nach Plan gelaufen ist. Der Herr Barny ist als noch nach Feierabend durch die Baustelle gelaufen, hat sich das Ganze angeschaut, sich erkundigt ob denn alles nach unseren Vorstellungen läuft, ob die Patienten zufrieden sind trotz des ständigen Umbaus. Und das war von Anfang an so, dass es keinerlei Grund zur Kritik gab. Das Ganze ist sehr wohltuend von Statten gegangen, dass wirklich alles so gelaufen ist, wie wir es gemeinsam davor geplant haben. Das ist heutzutage schon ein Highlight.“

Lief mal etwas in den anderen Bauabschnitten nicht ganz nach Plan?

„Also meines Wissens jetzt nicht und normalerweise bin ich der Erste der das wissen würde. Nein, gab es nicht. Natürlich kommen aber mal bei einem Gebäude aus den 50ern Sachen ans Licht bei einem Umbau, einer Sanierung, die wir jedoch aber immer auf kleinem Dienstweg, in enger Zusammenarbeit mit dem Hausmeister Jan Rinderlin, gelöst haben. Was erwähnenswert ist, ist dass wir nach jeder Bauabnahme eine Begehung gemacht haben und uns im Anschluss zusammengesetzt haben um den nächsten Bauabschnitt zu planen.“

3 Eigenschaften, die für Sie die Firma Brendlin widerspiegelt?

„Gute Organisation, Zuverlässigkeit und Vertrauen. Vereinfacht gesagt, ich würde auch privat der Firma Brendlin vertrauen. Und Glauben Sie mir, wir kennen das auch ganz anderst. Deshalb wissen wir es sehr zu schätzen den Herr Barny, den Herr Freyer und das Team der Firma Brendlin an unserer Seite zu haben bei den Themen Umbau im laufenden Betrieb, Sanierung und Brandschutz.“

Ist es abzusehen, dass in den nächsten Jahren weiter solche Instandhaltungen fällig werden? Und werden diese Aufgaben auch wieder in die Hände von Brendlin gelegt oder sind Sie auch für neue Partner offen?

„Natürlich muss man sagen, dass Krankenhäuser immer im Fluss sind. Jetzt sind wir kein Hotel und leben von der Hotelleistung, sondern wir leben von der Medizin. Jedoch sind unsere Patienten nicht lebensbedrohlich erkrankt sind. Das heißt, da kommt unsere Hotelleistung das Zimmer, die Unterhaltsreinigung und das Essen zu tragen, das hat Gewicht für unsere Patienten. Ambiente und Wohlfühl in unseren Zimmern spielt also eine wichtige Rolle für unsere Klinik. Daher müssen wir immer drauf schauen, adäquat den Patienten Zimmer auf neuestem Stand zur Verfügung zu stellen.“

Also haben wir natürlich schon projiziert für die nächsten Jahre und bei der Erfahrung die wir gemacht haben, wird es wieder die Firma Brendlin sein, die das für uns macht.“

Vielen Dank Herr Baumann.

„Sehr gerne.“